

Informazioni secondo il regolamento generale sulla protezione dei dati (EU-RGPD)

Sommario

Informazioni secondo il regolamento generale sulla protezione dei dati (EU-RGPD)	1
1. PREMESSA.....	2
1. NORME SULLA PRIVACY	2
2. Dati raccolti	3
3. Condizioni per il consenso	3
4. Art.13 A chi vengono forniti gli attestati di affidabilità?	3
5. Durata della conservazione dei dati?	4
6. Diritto di rettifica o cancellazione dei dati (diritto all'oblio)	4
7. Diritto di revoca al consenso	4
8. Diritto di reclamo all'autorità di controllo.....	4
9. Processo decisionale automatizzato e parzialmente automatizzato	4
10. Altre finalità di trattamento dati.....	5
11. Diritto di obiezione	5
12. glossario	5

1 PREMESSA

Iscrivendoti al sito IL BUON INQUILINO, scegli liberamente di affidarci alcune informazioni tue personali. Le Norme sulla privacy che andremmo a illustrarti nel seguito ti permettono di capire meglio che tipo di dati raccogliamo, perché gli raccogliamo, come vengono elaborati e come vengo poi utilizzati.

È importante che tu legga con attenzione queste norme perché riguardano la tua privacy.

Ricordati che puoi cambiare quando vuoi i dati dal tuo profilo personale.

2 NORME SULLA PRIVACY

Il servizio che il sito propone è di raccogliere e registrare informazioni sugli iscritti (di seguito chiamate anche “inquilino” o “locatario”) e segnalazioni da parte di iscritti su altri iscritti tra i quali c’è un rapporto di locazione (rapporto inquilino-locatore).

Oltre ad alcuni dati raccolti per l’iscrizione, il sito dà ad ogni locatario la facoltà di segnalare eventuali “infrazioni”, ossia mancati rispetti degli obblighi contrattuali, che l’attuale inquilino commetterà.

L’inquilino, altresì, verrà informato dal sito della segnalazione e potrà opporsi alla segnalazione.

Tale informazioni verranno registrate e poi utilizzate dal sito IL BUON INQUILINO per elaborare un certificato di affidabilità dell’inquilino (ADA) che potrà essere utilizzato dall’inquilino utente come prova della sua affidabilità nella ricerca di un nuovo affitto (similmente agli attestati di rischio della assicurazioni auto/moto).

L’utilizzo di questo servizio da parte degli iscritti sarà regolamentato dalle leggi sulla protezione dei dati (privacy). In particolare verrà spiegato

- Quali dati verranno raccolti e la finalità.
- La modalità di utilizzo di tali informazioni.
- Le opzioni che offriamo, compresi la modalità di accesso e aggiornamento delle informazioni.
- Le modalità di verifica

La presente Informativa si applica ai Dati personali dell’iscritto quando quest’ultimo visita il nostro sito o utilizza i servizi del nostro sito. Non riguarda qualsiasi altro sito presente nel web.

Abbiamo tentato di fornire spiegazioni molto semplici, ma qualora non si conoscano termini come cookie, indirizzi IP, pixel tag e browser, prima è opportuno leggere informazioni su questi termini nel glossario.

Essendo la privacy degli utenti un diritto fondamentale per il sito IL BUON INQUILINO, vengono messi a disposizione vari canali per eventuali contatti per possibili domande.

3 Dati raccolti

La raccolta dei dati per l'iscrizione al sito IL BUON INQUILINO è effettuata direttamente presso l'interessato e solo dopo consenso esplicito da parte dello stesso durante l'iscrizione al sito.

I dati che il buon inquilino raccoglie sono di due tipi:

dati di registrazione inquilino e locatario: quando l'inquilino si registra vengono richiesti dati quali nome, cognome, data di nascita e luogo di nascita, sesso, codice fiscale al fine di identificare **univocamente la persona** e fare un eventuale controllo del codice fiscale. Viene richiesta una mail ed eventualmente un cellulare che sarà utilizzato come mezzo di contatto e comunicazione.

Nel caso di inquilino già in affitto verranno richiesti alcuni dati di contratto e dei locali affittati al fine di verificare l'attendibilità dei dati forniti con quelli del locatario.

I dati di registrazione del locatario che verranno chiesti saranno gli stessi dati richiesti all'inquilino con l'aggiunta dei dati dei locali che intende affittare e fare entrare nell'archivio dati del BUON INQUILINO. I dati dei locali saranno i dati catastali per l'identificazione univoca del locale, via, numero civico, comune e provincia, ecc.

Segnalazioni e opposizione: le segnalazioni che il sito raccoglierà saranno quelle effettuate dal locatario a seguito di una infrazione o presunta tale da parte dell'inquilino. Tali segnalazioni saranno verificate mediante l'invio all'inquilino interessato dell'apertura della segnalazione. L'inquilino potrà, nei tempi previsti dalle condizioni del sito, fare opposizione alla segnalazione e fornire prova della infondatezza della segnalazione. Tali comunicazioni rimarranno archiviate il tempo necessario per dirimere con il locatore la questione.

La raccolta dei dati è fondamentale per il servizio offerto dal sito per il rilascio dell'attesto di affidabilità.

Il servizio non può prescindere dalla raccolta dei dati sopra esposti.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, par. 1a) e 1b) EU-GDPR.

4 Condizioni per il consenso

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

per quanto riguarda il trattamento dei dati di minori, questi dovranno avere almeno 16 anni altrimenti ci dovrà essere il consenso da parte dei titolari della responsabilità genitoriale.

5 Art.13 A chi vengono forniti gli attestati di affidabilità?

Gli ADA (attestati di affidabilità) vengono forniti solo ai clienti che hanno un interesse legittimo, proprio o per conto di altri, a ricevere le informazioni.

In ogni caso, il sistema prevede il consenso esplicito da parte dell'inquilino a fornire l'attestato ad un altro iscritto, ogni qualvolta questo venga richiesto.

In altre parole, ogni volta che un iscritto vuole avere accesso ad un attestato di un inquilino iscritto, all'inquilino verrà fatta richiesta di esplicito consenso e autorizzazione.

6 Durata della conservazione dei dati?

Il buon inquilino archivia i dati personali, in un formato identificabile, per il periodo di tempo coincidente con il tempo di iscrizione dell'utente. Se l'utente si cancella tutti i dati verranno cancellati nel più breve tempo possibile, salvo il codice fiscale dell'inquilino per quanto sotto esposto.

Al fine di tutelare lo scopo del sito stesso, nel caso di cancellazione dell'utente inquilino il sito conserverà il codice fiscale di questo ultimo per un periodo di 5 anni. Tale dato, che non verrà in alcun modo divulgato, ma servirà per identificare univocamente l'inquilino cancellatosi, al fine di rispettare la regola del sito per cui una volta cancellatosi, l'inquilino non potrà più iscriversi al sito per 5 anni.

Terminato tale periodo anche il codice fiscale verrà cancellato definitivamente dall'archivio dati.

7 Diritto di rettifica o cancellazione dei dati (diritto all'oblio)

Hai il diritto di conoscere i dati personali memorizzati su di te. Hai il diritto di correzione o cancellazione nel caso in cui i dati personali memorizzati non siano corretti. Nel caso in cui non sia possibile determinare immediatamente la correttezza dei dati, si ha il diritto di bloccare i dati fino a quando questi non sono stati corretti. Hai il diritto di completamento se i dati sono incompleti.

8 Diritto di revoca al consenso

Un soggetto ha il diritto di revocare il suo consenso, a condizione che abbia accettato il trattamento dei dati da noi depositati. Il ritiro del consenso non pregiudica la legalità del trattamento dei dati prima del ritiro stesso.

Come già spiegato, l'eventuale ritiro al consenso dei dati personali, verrà effettuato nel minore tempo possibile con le due limitazioni:

- mantenimento per 5 anni del codice fiscale dell'utente iscritto inquilino che si è cancellato o che ha revocato il consenso di trattamento dei propri dati, al fine di mettere in atto quanto al punto successivo.
- per l'utente inquilino, la cancellazione o il ritiro del consenso comporteranno la non possibilità di iscriversi nuovamente al sito prima che siano trascorsi 5 anni dalla cancellazione o ritiro del consenso.

9 Diritto di reclamo all'autorità di controllo

L'utente ha diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo

10 Processo decisionale automatizzato e parzialmente automatizzato

Tenendo ben presente che il trattamento dei dati che il sito il BUON INQUILINO tratta si basa sul consenso esplicito dell'interessato, si precisa che:

- il trattamento dei dati di identificazione quali nome, cognome, ecc, è completamente automatizzato;
- l'elaborazione dell'attestato di affidabilità è parzialmente automatizzata. Ossia ogni volta che viene inviata fatta una segnalazione, questa viene inviata all'inquilino che può opporsi. La valutazione dell'opposizione viene fatta non in maniera automatica, ma gestita dai responsabili del sito per verificare la bontà dell'opposizione.

11 Altre finalità di trattamento dati

Il titolare del sito il BUON INQUILINO non ha altre finalità oltre a quelle già precedentemente espresse nel trattare i tuoi dati. Se nascesse la necessità di una tale cosa, il titolare farà una apposita comunicazione e informazione sulle finalità e solo mediante esplicito tuo consenso tratterà i dati per altre finalità.

È possibile presentare un reclamo relativo al trattamento dei dati tramite il responsabile della protezione dei dati del proprio stato.

La divulgazione da parte di un soggetto dei propri dati non è obbligatoria, né legalmente né contrattualmente. Un soggetto non è obbligato a fornire i dati richiesti. La mancata fornitura dei dati può tuttavia ostacolare o rendere impossibile una valutazione della solvibilità da parte di creditori o fornitori. Ciò può comportare il rifiuto di un credito o richieste di pagamento anticipato dei fornitori.

12 Diritto di obiezione

Il trattamento dei dati archiviati avviene per motivi legittimi e convincenti della protezione del creditore e del credito, che superano regolarmente i loro diritti e la loro libertà, o servono all'esecuzione o alla difesa in azioni legali. Solo in casi speciali e situazioni particolari dalla parte del soggetto, l'elaborazione dei dati può essere obiettata, a condizione che il soggetto possa provare la situazione speciale. I dati non saranno più elaborati se tali motivi speciali sono disponibili e verificabili. Nel caso in cui i dati vengano elaborati per scopi promozionali e di marketing, il soggetto interessato ha il diritto di opporvisi in qualsiasi momento. I dati non saranno più elaborati per questo scopo.

13 glossario

Glossario da RGDP

«dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

«consenso dell'interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;